

SOLAR SOLUTIONS GMBH

PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY ZNAČKY ‚AEG‘

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické moduly značky AEG. Značka AEG odpovídá nejvyšší úrovni kvality a abychom to ještě více zdůraznili, nabízíme všem zákazníkům AEG rozsáhlou omezenou záruku na produkt a lineární omezenou záruku na výkon, jak je uvedeno níže.

ŘADA AEG PREMIUM:

Solární moduly se skleněnou zadní vrstvou:

15 let záruka na výrobek, 25 let záruka na výkon

Vztahuje se na typy: AS-Mxxx2U, AS-Mxxx7U-S

Solární moduly se skleněnou zadní vrstvou s technologií zadního kontaktu (=MWT):

15 let záruka na výrobek, 30 let záruka na výkon

Vztahuje se na typy: AS-Mxxx9B-K

Solární moduly sklo-sklo (=dvojitě sklo) a oboustranné solární moduly sklo-sklo:

15 let záruka na výrobek, 30 let záruka na výkon

Vztahuje se na typy: AS-Mxxx2-G, AS-Mxxx2-B, AS-Mxxx7-B

ŘADA AEG S VYSOKOU ÚČINNOSTÍ:

15 let záruka na výrobek, 25 let záruka na výkon

Vztahuje se na typy: AS-Mxxx2, AS-Mxxx3, AS-Mxxx4, AS-Mxxx7

ŘADA AEG PROFESSIONAL:

12 let záruka na výrobek, 25 let záruka na výkon

Vztahuje se na typy: AS-Mxxx8, AS-Pxxx8

1. ROZSAH ZÁRUKY – OBECNÉ PODMÍNKY

Tyto podmínky omezené záruky (dále také jen: „záruka“) poskytuje společnost Solar Solutions GmbH (HRB 106515, AG Frankfurt nad Mohanem; dále jen „Solar Solutions“) a vztahuje se výhradně na fotovoltaické moduly AEG (dále také „solární moduly“; dále jen: „FV moduly“) zakoupené v rámci záruky.

Společnost Solar Solutions poskytuje záruku na výkon fotovoltaických modulů, jak je popsáno výše, od data prodeje (datum zahájení záruky) konečnému zákazníkovi*, který zakoupil FV moduly nebo fotovoltaickou instalaci, která zahrnuje FV moduly AEG.

*Konečný zákazník je osoba nebo osoby nebo právnická osoba, která zakoupí celý systém a instalaci tak, že fotovoltaický systém, který zahrnuje FV moduly se zárukou, je ve vlastnictví této osoby, osob nebo právnické osoby a místo instalace uvedeného systému je prvním a jediným místem se zárukou pro FV moduly.

1.1 Platnost této záruky a omezení

Tato záruka je přenosná a bude společností Solar Solutions dodržena, pokud dojde k převodu vlastnictví panelů původně definovaným konečným zákazníkem, pokud FV moduly zůstanou na původním místě a v původní instalaci. Společnost Solar Solutions si vyhrazuje právo provést šetření, aby se ujistila, že místo a instalace jsou původní.

Záruka uvedená v tomto dokumentu výslovně nahrazuje a vylučuje všechny ostatní výslovné nebo předpokládané záruky, mimo jiné včetně záruk prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel, použití nebo aplikaci, a všechny ostatní závazky nebo povinnosti společnosti Solar Solutions, pokud takové další závazky nebo povinnosti nejsou výslovně dohodnuty písemně podepsané a schválené společností Solar Solutions. Společnost Solar Solutions nenese žádnou odpovědnost za škody nebo zranění osob nebo majetku, ani za jiné ztráty nebo zranění vyplývající z jakékoli příčiny vyplývající z FV modulu nebo s ním související, mimo jiné včetně jakýchkoli závad FV modulu, nebo z jeho používání či instalace, s výjimkou případů uvedených níže. Společnost Solar Solutions v žádném případě nenese odpovědnost za náhodné, následné nebo zvláštní škody. Ztráta užívání, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta příjmů jsou výslovně a bez omezení vyloučeny. Souhrnná odpovědnost společnosti Solar Solution W&S za případné škody nebo jiné škody nepřesáhne sto procent kupní ceny zaplacené konečným zákazníkem konkrétně za FV moduly, s výjimkou jakýchkoli dalších nákladů uvedených na faktuře prodávajícího.

Nic v tomto dokumentu nelze vykládat tak, že vylučuje jakékoli povinné ustanovení zákona. Omezení podle této smlouvy je vymahatelné pouze v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.

Konečný zákazník může tuto záruku obdržet na vyžádání v textové podobě od společnosti Solar Solutions. Tuto záruku si dále můžete stáhnout ze stránek www.aeg-industrialsolar.de.

1.2 Upozornění na zákonná práva konečného zákazníka

Tato dobrovolná a nezávislá záruka existuje nezávisle na zákonných a případných smluvních právech konečného zákazníka vůči prodejci a/nebo montážní firmě příslušného FV modulu, která zůstávají touto zárukou nedotčena.

2. OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost Solar Solutions poskytuje konečnému zákazníkovi tuto záruku na výrobek (2.1) týkající se vad materiálu příslušného FV modulu, jakož i záruku na výkon (2.2) týkající se snížení výkonu příslušného FV modulu ve lhůtách uvedených níže.

2.1 Záruka výrobku

Společnost Solar Solutions poskytuje na každý FV panel záruku po dobu:

ŘADA AEG PREMIUM: 15 (patnáct) let

ŘADA AEG S VYSOKOU ÚČINNOSTÍ (HIGH EFFICIENCY): 15 (patnáct) let

ŘADA AEG PROFESSIONAL: 12 (dvanáct) let

s ohledem na datum zahájení záruky, že příslušný FV modul bude bez věcných vad konstrukce, materiálů a zpracování, které mají vliv na výkon FV modulu. Za vady materiálu se nepovažuje běžné opotřebení.

Na solární moduly AEG s technologií IMM na úrovni rozvodné skříně je poskytována dodatečná záruka na snímač po dobu 25 let.

2.2 Záruka na výkon

Společnost Solar Solutions poskytuje na každý FV modul dobrovolnou, nezávislou záruku na výkon:

Solární moduly AEG ŘADY PREMIUM se skleněnou zadní vrstvou a AEG ŘADY S VYSOKOU ÚČINNOSTÍ: Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až dvacet pět (25) maximálně o 0,55 % ročně, přičemž ve 25. roce po datu zahájení záruky dosáhne 84,8 % jmenovitého výkonu.

Solární moduly AEG ŘADY PREMIUM sklo-sklo (dvojitě sklo), oboustranné solární moduly sklo-sklo s technologií zadního kontaktu (MWT):

Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až třicet (30) maximálně o 0,45 % ročně a končí na 85,0 % jmenovitého výkonu v 30. roce od data zahájení záruky.

ŘADA AEG PROFESSIONAL:

Skutečný výkon nesmí být nižší než 97,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech (2) až dvacet pět (25) let s maximálním poklesem o 0,7 % ročně, přičemž v 25. roce po datu zahájení záruky dosáhne 80,2 % jmenovitého výkonu.

Jmenovitý výstupní výkon uvedený na výrobním štítku je výkon ve wattch (W) bez stanovené kladné tolerance, který FV modul generuje za následujících standardních zkušebních podmínek (STC) podle normy IEC 61215 ve svém maximálním bodě výkonu (MPP):

- a) Světelné spektrum hmotnosti vzduchu (AM) 1,5
- b) Ozáření 1 000 W/m² při úhlu ozáření 90°
- c) Teplota modulu 25 °C – Odchylka jmenovitého výkonu se stanoví podle STC.

Skutečný výkon se určuje stejným postupem, jaký je popsán výše.

2.3 Záruka na výkon

Na základě oznámení koncového zákazníka (viz „3. Záruční případ a uplatnění nároku na záruční plnění“) společnost Solar Solutions určí, zda je nahlášená závada způsobitelná pro krytí v rámci záruky. Sériové číslo FV modulu musí být čitelné a řádně připevněné na FV modulu, aby se na něj vztahovala záruka. Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že nahlášená závada není způsobitelná pro krytí v rámci záruky, společnost Solar Solutions to oznámí konečnému zákazníkovi a vysvětlí důvod, proč krytí není k dispozici. Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že nahlášená závada je způsobitelná pro krytí v rámci záruky, společnost Solar Solutions to oznámí konečnému zákazníkovi a společnost Solar Solutions může podle vlastního uvážení učinit některý z následujících kroků:

- opravit fotovoltaický modul ve vybraných zařízeních třetích stran společnosti Solar Solutions nebo přímo na místě; nebo
- vystavit dobropis ve vzájemně dohodnutém formátu na vadný FV modul ve výši až do jeho skutečné hodnoty (skutečná tržní cena) v době, kdy konečný zákazník oznámí společnosti Solar Solutions vadu, jak určí společnost Solar Solutions, nebo
- poskytnout konečnému zákazníkovi náhradní jednotky za FV modul (srovnatelné, nové FV moduly z aktuálního portfolia výrobků společnosti AEG v době trvání prodloužené záruky). Vzhledem k technologickému pokroku ve fotovoltaickém průmyslu nemusí být možné vyměnit vadnou jednotku za model s přesně stejnou specifikací.

Společnost Solar Solutions rozhodne, zda má být FV modul vrácen společnosti Solar Solutions, viz 3.3 „Vrácení fotovoltaického modulu (autorizace vrácení zboží [RMA])“. Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že modul není možné vrátit, poradí vám, jak panel bezpečně zlikvidovat. Na nově dodané nebo opravené FV moduly se vztahuje zbývající část původní záruční doby.

U solárních modulů AEG s technologií IMM na úrovni rozvodné skříně dodá společnost Solar Solutions zákazníkovi v případě závady snímače nový snímač zdarma.

3. ZÁRUČNÍ PŘÍPAD A REKLAMACE ZÁRUČNÍHO PLNĚNÍ

3.1 . Zpráva o záručním případě

Pokud se konečný zákazník domnívá, že existuje oprávněná reklamacie, na kterou se vztahuje tato záruka, musí tuto reklamaci neprodleně písemně oznámit:

- prodejci, který FV modul prodal, nebo
- autorizovanému distributorovi společnosti Solar Solutions pro určenou zemi nebo
- společnosti Solar Solutions přímo na níže uvedených kontaktech

Solar Solutions GmbH
BruckenstraBe 94
60594 Frankfurt nad Mohanem, Německo
E-mail: service@aeg-industrialsolar.de

Písemná zpráva musí obsahovat tyto informace:

- Jméno a adresu konečného zákazníka, instalatéra, odpovědného prodejce.
- Kopie faktury s odkazem na sériová čísla deklarovaných FV modulů / typ modulu nebo kupní smlouvu a smlouvu o instalaci.
- Kopie protokolu o zkoušce instalace podle minimálních požadavků IEC 62446 / IEC 60364-6 nebo v případě bytových instalací kopie faktury prodávajícího.
- Kopie zpráv o pravidelné údržbě podle doporučení nebo požadavků regionálních předpisů nebo zákonných požadavků (pokud existují) a přijímací protokol o předání po dokončení instalace a připojení systému k síti se všemi příslušnými naměřenými údaji o systému.
- Typ modulu a sériové číslo (čísla), množství příslušného FV modulu (modulů).
- Adresa místa instalace příslušného FV modulu, pokud se tato adresa liší od adresy konečného zákazníka.
- Krátký, ale jasný popis daného problému a toho, co se požaduje; krátký popis testů, které již byly případně provedeny a s jakými nástroji, a jejich výsledky. Zejména:
 - a) pokud jde o vadu materiálu: Vysoce kvalitní fotografie vadného FV modulu, na kterých je vidět závada, včetně fotografií systému a okolního prostředí.
 - b) V případě nízkého výkonu: informace o fotovoltaickém generátoru, měniči, obvodech / rozvržení a obrázky stínové situace na místě.

3.2 Termín

Záruční případ je třeba nahlásit do 4 týdnů poté, co se dozvíte o okolnostech, které představují záruční případ.

Rozhodující je včasné obdržení zprávy společností Solar Solutions. Přijímáme e-mailovou nebo faxovou komunikaci.

3.3 Vrácení fotovoltaického modulu (RMA, Return Merchandise Authorization – Povolení k vrácení zboží)

Konečný zákazník je oprávněn vrátit příslušný FV modul pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Solar Solutions. Pokud je recyklace nutná, musí být provedena prostřednictvím regionální recyklační organizace v souladu s vnitrostátními právními předpisy.

3.4 Náklady

Ztráta používání, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta příjmů jsou vyloučeny ze všech záručních nároků. Společnost Solar Solutions nehradí náklady na neplatné reklamace.

4. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Tato záruka platí pouze v případě řádného používání při dodržení příslušných provozních podmínek a kvalifikované instalace podle platných instalačních pokynů. Ty lze získat na webových stránkách společnosti AEG. Tato záruka se neuplatní, pokud byla vada materiálu nebo snížený výkon způsoben okolnostmi nebo jednáním, které jsou mimo kontrolu společnosti Solar Solutions a zejména společnosti AEG jako výrobce FV modulů, a to především:

- závadami způsobenými nesprávnou manipulací nebo montáží, výpadkem proudu, přepětím, bleskem, náhodným rozbitím FV modulu;
- neoprávněnými změnami nebo úpravami FV modulu;
- závadami vzniklými v důsledku nedodržení obecně uznávaných technických pravidel; chyby při obsluze nebo instalaci; chybným uspořádáním systému, konfigurací systému nebo montáži, jakož i nesprávně provedenou kabeláží nebo instalačními pracemi;
- závadami vzniklými použitím vadných dílů, např. nosné konstrukce, upevňovacích prvků, systémových komponent, jako jsou měniče, napájecí kabely nebo obtokové diody;
- závadami vyplývajícími z instalace nebo FV modulů od dodavatelů třetích stran;
- chybným používáním, např. provozování FV modulů v nevhodných podmínkách prostředí, které neodpovídají v souladu se specifikacemi výrobku, s návodem k obsluze nebo se specifikacemi na typovém štítku;
- závadami vzniklými nesprávnou nebo neexistující údržbou, testováním nebo činnostmi třetích stran;
- rozbitím skla z mimořádných příčin, poškozením letícími předměty, nadměrné mechanické namáhání, krádežemi a přírodními jevy / zásahy vyšší moci (např. zemětřesení, požár, krupobití, přímý a nepřímý úder blesku, silný vítr, povodeň, sněhová nadílka, lavina, sesuv půdy, nákaza hmyzem a jiné zásahy zvířat; válečné události, vandalismus, nepokoje, teroristické činy atd.), jakož i jakékoli jiné škody způsobené třetími osobami, např. nesprávnou manipulací, přepravou, skladováním, provozem, použitím síly nebo nedbalostí strany/osoby, za kterou výrobce FV modulů neodpovídá, nebo samotnými konečnými zákazníky;
- kosmetické vady, které nezhoršují výkon FV modulu, se navíc nepovažují za záruční závazek.

Nároky na záruky lze uznat pouze v případě, že sériové číslo příslušného FV modulu zůstalo nezměněno, nebylo odstraněno nebo zakryto. Sériové číslo najdete pod sklem na přední straně FV modulu.

Následující ustanovení se nevztahují na konečné zákazníky, kteří jsou podle evropského práva definováni jako spotřebitelé:

„Záruka“ a „Záruka na výkon“ nepokrývá žádné náklady na práci, dopravu, celní odbavení ani žádné jiné náklady na vrácení FV modulu (modulů) nebo na opětovné zaslání opraveného nebo vyměněného FV modulu (modulů), ani náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací FV modulu (modulů).

5. ODDĚLITELNOST

Pokud je některá část, ustanovení nebo klauzule „Záručních podmínek“ nebo jejich aplikace na jakoukoli osobu nebo okolnost shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na všechny ostatní části, ustanovení, klauzule nebo aplikace „Záručních podmínek“ a zůstávají v platnosti; za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, klauzule nebo aplikace „Záručních podmínek“ považují za oddělitelné.

6. SPORY

V případě sporu ohledně existence věcné vady nebo sníženého výkonu v záručním případě bude společnost Solar Solutions akceptovat jako závazné vyjádření akreditovaného zkušebního ústavu, jako je například Fraunhofer ISE ve Freiburgu im Breisgau nebo TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem. Veškeré poplatky a výdaje nese strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak.

SOLAR SOLUTIONS GMBH

Bruckenstraße 94, 60594 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Internet: <https://www.aeg-industrialsolar.de>